

Dennis de Vries

Geboren op 17 juli 1990

Tunisstraat 29, 7559 CA, Hengelo

+31 (0)6 1878 5860

dennis.devries@outlook.com

vriesweer.nl

EDUCATIE

2010 - 2012

- ▶ Medewerker beheer ICT
ROC van twente

2008 - 2010

- ▶ Medewerker ICT
ROC van Twente

2007 - 2008

- ▶ Allround DTP-er
ROC van Twente

2004 - 2007

- ▶ vmbo; sector economie
OSG Wooldermeent

2002 - 2004

- ▶ havo
Bataafs Lyceum

KENNIS

- ▶ HTML / CSS3
- ▶ PHP 5+
- ▶ jQuery & js
- ▶ (My)SQL

- ▶ Windows
- ▶ MS Office
- ▶ Analytics

COMPETENTIES

- ▶ Analytisch sterk
- ▶ Aandacht voor details
- ▶ Communicatief vaardig
- ▶ Doorzettingsvermogen
- ▶ Leergiering
- ▶ Zelfstandig

WERKERVARING

2015 - HEDEN

ARDANTA, ENSCHEDE

Medewerker IT

Het beheren, onderhouden en doorontwikkelen van de diverse online omgevingen dat Ardanta aanbiedt aan haar klanten en intermediairs.

KERNTAKEN

- Beheer en onderhoud diverse websites
- Begeleiden van het ontwikkel- en designproces van nieuwe online omgevingen
- Ondersteuning van collega's met betrekking tot IT-gerelateerde problemen

2014 - 2015

ARDANTA, ENSCHEDE

Medewerker Front Office

Het behandelen van aanvragen, verwerken van mutaties, achterstanden, betalingen en royementen; Agenderen, routeren en prioriteren van beheer werkzaamheden. Dit voor de klanten van Ardanta en het intermediair.

KERNTAKEN

- Behandelen van mutaties
- Informeren over lopende polissen per telefoon en mail
- Invulling geven aan de zorgplicht

2010 - 2013

KPN CONTACT, ENSCHEDE

Service desk

Klanten helpen met diverse problemen m.b.t. de diensten die KPN aanbiedt aan consumenten, o.a.: televisie, internet, VOIP en e-mail.

KERNTAKEN

- Klanten helpen met problemen
- Klanten adviseren op productgebied
- Nazorg bij klanten die meerdere problemen hebben ondervonden